



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

VTJkysely

Käyttäjän ohje

Varmennekortilla kirjautuminen VTJkyselyyn

26.4.2023



Organisaatioasiakkaat

VTJkysely
Käyttäjän ohje
Varmennekorttikirjautuminen

1 (6)
DVV/8122/2020

26.4.2023

Sisällysluettelo

1	VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTTO VTJKYSELYYN KIRJAUTUMISESSA	2
2	SISÄÄNKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN.....	5
3	ULOSKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN	5
4	SISÄÄNKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN PUUTTUESSA	6
5	VARMENNEKORTIN VAIHTUMINEN	6
6	ONGELMATILANTEET	7





1 VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTTO VTJKYSELYYN KIRJAUTUMISESSA

1. Kirjaudu VTJkyselyyn käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi.

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO
MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA

Suomeksi På Svenska

Tervetuloa
Palvelu <https://vtjkysely.2016.vrk.fi> vaatii sisäänkirjautumisen.

Ohje
Jos sisäänkirjautuminen ei onnistu, tilaa uusi salasana tai ota yhteys käyttäjätukeen.
[Tilaa uusi salasana](#)
Käyttäjätuki: p. 020 343 433 (pvm/mpm)
Vartti-käyttäjätuki: vartti@dvv.fi
Kirjaudu ulos käytön jälkeen ja sulje käyttämäsi selainikkunat.

Kirjaudu käyttäjätunnuksella
Käyttäjätunnus:
Salasana:
Kirjaudu sisään

Kirjaudu varmennekortilla
Ennen sisäänkirjautumista varmista, että kortti on kortinlukijassa.
Varmennekortti

2. Valitse **Käyttäjän toiminnot** -valikosta **Liitä varmennekortti**.

VTJkysely 18.0 T1 Kirjaudu ulos

Käyttäjän toiminnot
Käyttäjän toiminnot
Lähetä palautetta
Vaihda salasana
Liitä varmennekortti
Liitä todentajasovellus

Esimerkki Henkilö
Edellinen sisäänkirjaus
21.3.2023 11:56
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
15.3.2023 12:34
Salasanasi vanhenee 23 päivän kuluttua!

KYSELYPALVELUT
Kyselykäyttäjä yleinen 1

Tiedotteet
VTJkysely-selainsovelluksen varmennekorttikirjautumisen infotilaisuudet ja ongelmaklinikat
Tämä tiedote koskee käyttäjiä, joilla on mahdollisuus kirjautua varmennekortilla VTJkysely-selainsovellukseen.
VTJkyselyyn voi kirjautua Digi- ja väestötietoviraston myöntämällä varmennekortilla, joka on sidoksissa työsuhteeseen tai työnantajaasi, esimerkiksi organisaatorkortilla tai sote-kortilla. Korttikirjautumista varten pitää tehdä manuaalinen korttiliitos VTJkyselyssä.
Järjestämme kaksivaiheisen kirjautumisen aiheuttaman ruuhkan vuoksi infotilaisuuksia varmennekorttikirjautumisesta, joihin voi osallistua, jos ei ole onnistunut tekemään varmennekorttiliitosta tai liitoksen teossa on ongelmia. Tilaisuudet ovat samansisältöisiä.
Jos käytät jo varmennekorttikirjautumista VTJkyselyyn, sinun ei tarvitse osallistua tilaisuuksiin.
Infotilaisuudet ja ongelmaklinikat:





VTJkysely / Käyttäjäpalvelut 4.5 T1 Kirjautu ulos

Esimerkki Henkilö

Edellinen sisäänkirjaus
21.3.2023 10:03
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
15.3.2023 12:34
Salasanasi vanhenee 23 päivän kuluttua!

Vaihda salasanana

LIITÄ VARMENNEKORTTI

LIITÄ TODENTAJA SOVELLUS

PÄ SVENSKA

Tiedotteet

Linkit palveluihin
[VTJkysely](#)

3. Valitse Liitä varmennekortti.

Näytölle tulee ohjeet varmennekortin yhdistämiseksi käyttäjätunnukseen. Valitse **Jatka**.

VTJkysely / Käyttäjäpalvelut 4.5 T1 Kirjautu ulos

Esimerkki Henkilö

Edellinen sisäänkirjaus
21.3.2023 13:26
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
15.3.2023 12:34
Salasanasi vanhenee 23 päivän kuluttua!

Vaihda salasanana

LIITÄ VARMENNEKORTTI

LIITÄ TODENTAJA SOVELLUS

PÄ SVENSKA

OHJEET

- [Ohje Kaksivaiheinen kirjautuminen](#)
- [Anvisning Tvåfaktorautentisering](#)
- [Ohjevideo Liitä varmennekortti](#)

Varmennekortin yhdistäminen käyttäjätunnukseen

Tämä ohjelma yhdistää varmennekortin varmenteen käyttäjätunnukseesi. Tämän jälkeen voit käyttää sisäänkirjautumiseen vain liittämäsi varmennekorttia.

Tarvittaessa voit ottaa käyttäjätunnuksen ja salasanan uudelleen käyttöön pyytämällä salasanan vapautusta käyttäjätuesta.

Jos et aio ottaa uutta varmennekorttia käyttöön, käyttäjätunnuksen ja salasanan lisäksi on käytettävä todentajasovelluksesta saatavaa vahvistuskoodia (kaksivaiheinen tunnistautuminen), joten tarvitset todentajasovelluksen puhelimeesi. Ohjeita tähän Liitä todentajasovellus -valinnan ensimmäisellä sivulla.

- Laita kortti lukijaan
- Odoteta hetki, kunnes kortin tiedot on luettu
- Valitse Jatka
- Klikkaa liitettävää varmennetta aukeavassa kortinlukijaohjelman ikkunassa ja valitse OK
- Seuraavassa korttiliitos-toiminnon näkyvässä tarkista varmenteen tiedot ja
 - jos tiedot ok, valitse Tallenna
 - jos tiedot ei ok, valitse Poistu

Jatka Poistu

4. Valitse tarvittaessa oikea varmenne klikkaamalla sitä. Klikkaa **OK**.

VTJkysely / Käyttäjäpalvelut 4.5 T1 Kirjautu ulos

Esimerkki Henkilö

Edellinen sisäänkirjaus
21.3.2023 13:26
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
15.3.2023 12:34
Salasanasi vanhenee 23 päivän kuluttua!

Vaihda salasanana

LIITÄ VARMENNEKORTTI

LIITÄ TODENTAJA SOVELLUS

PÄ SVENSKA

OHJEET

- [Ohje Kaksivaiheinen kirjautuminen](#)
- [Anvisning Tvåfaktorautentisering](#)
- [Ohjevideo Liitä varmennekortti](#)

Varmennekortin yhdistäminen käyttäjätunnukseen

Tämä ohjelma yhdistää varmennekortin varmenteen käyttäjätunnukseesi. Tämän jälkeen voit käyttää sisäänkirjautumiseen vain liittämäsi varmennekorttia.

Tarvittaessa voit ottaa käyttäjätunnuksen ja salasanan uudelleen käyttöön pyytämällä salasanan vapautusta käyttäjätuesta.

Jos et aio ottaa uutta varmennekorttia käyttöön, käyttäjätunnuksen ja salasanan lisäksi on käytettävä todentajasovelluksesta saatavaa vahvistuskoodia (kaksivaiheinen tunnistautuminen), joten tarvitset todentajasovelluksen puhelimeesi. Ohjeita tähän Liitä todentajasovellus -valinnan ensimmäisellä sivulla.

- Laita kortti lukijaan
- Odoteta hetki, kunnes kortin tiedot on luettu
- Valitse Jatka
- Klikkaa liitettävää varmennetta aukeavassa kortinlukijaohjelman ikkunassa ja valitse OK
- Seuraavassa korttiliitos-toiminnon näkyvässä tarkista varmenteen tiedot ja
 - jos tiedot ok, valitse Tallenna
 - jos tiedot ei ok, valitse Poistu

Valitse varmenne todentamista varten

Sivusto .fi:443 tarvitsee tunnistetietosi:

Etunimi Sukunimi 1234512345
VRK CA for Organisational Certificates - G3
RSA todentamis- ja salausvarmenne
1.1.2020

OK Peruuta

Jatka Poistu





Organisaatioasiakkaat

26.4.2023

5. Näytölle tulee PIN-koodin kysely. Syötä oma henkilökohtainen tunnuslukusi ja klikkaa **OK**. PIN-koodia ei välttämättä kysytä jokaisella kerralla.

The screenshot shows the 'Varmennekortin yhdistäminen' (Linking smart card) page. A modal window titled 'Käyttäjän tunnistus' (User authentication) is open, asking for the PIN code. The modal contains the text 'Anna PIN-koodi' and a text input field. Below the input field are 'OK' and 'Poistu' buttons. The background page shows instructions for linking the smart card, including a list of steps and a 'Jatka' button.

6. Näytölle tulevat varmennekortin tiedot. Valitse **Tallenna**.

The screenshot shows the 'Varmennekortin yhdistäminen käyttäjätunnukseen' (Linking smart card to user account) page. The 'Varmennekortin tiedot' (Smart card details) section is visible, showing fields for 'Myöntäjä', 'Myönnetty', and 'Sähköposti'. The 'Tallenna' button is highlighted with a red circle.

7. Seuraavaksi saat ilmoituksen, että varmennekortti on liitetty käyttäjätunnukseen. Valitse **Kirjaudu ulos**, sulje selain ja kirjautu sisään varmennekortilla uudessa selainistunnossa. Vaihtoehtoisesti voit myös siirtyä suoraan VTJkyselyyn sivulla olevasta linkistä.

The screenshot shows the 'Varmennekortin liittäminen' (Smart card linking) page. The 'Varmennekortin liittäminen' section is visible, with instructions and a 'Kirjaudu ulos' button highlighted with a red circle. Below the instructions, there are two more buttons: 'Linkit palveluihin' and 'VTJkysely', both also highlighted with red circles.





8. Liitettyäsi varmennekortin edellä olleiden ohjeiden mukaan käyttäjätunnukseesi, voit nyt kirjautua VTJkyselyyn varmennekortilla ja PIN-koodilla.

Valitse tarvittaessa varmenne ja syötä PIN-koodi.

Varmennekortin tunnistus voi kestää muutaman sekunnin. Älä poista korttia. Jos et sulkenut välillä selainta, ei palvelu välttämättä kysy PIN-koodia, vaan pääset suoraan VTJkyselyyn.

2 SISÄÄNKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖNOTON JÄLKEEN

Varmennekortin liittämisen jälkeen et voi enää kirjautua VTJkyselyyn käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Korttiliitoksen voi poistaa käytöstä ainoastaan tilaamalla uuden salasanan.

Palveluun kirjautuminen tapahtuu aina valitsemalla sisäänkirjautumissivulla varmennekortti-painike, jonka jälkeen annetaan asiointikortin henkilökohtainen PIN-koodi.

3 ULOSKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖNOTON JÄLKEEN

VTJkyselystä kirjaututaan ulos **Kirjaudu ulos** -linkistä, joka näkyy palvelun jokaisen sivun yläpalkissa. Palvelusta tulee kirjautua ulos aina ennen varmennekortin poistamista lukijasta.

Tietoturvasyistä on uloskirjautumisen jälkeen suljettava avoimina olevat selainikkunat sekä poistuttaessa työasemalta poistettava varmennekortti kortinlukijasta.





4 SISÄÄNKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN PUUTTUESSA

Jos et pysty käyttämään varmennekorttiasi, voit poistaa varmennekorttikirjautumisen käytöstä tilaamalla uuden salasanan. Tämän jälkeen voit kirjautua VTJkyselyyn käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Sinun tulee tietää käyttäjätunnuksesi ja ensimmäisellä kirjautumiskerralla valitsemasi turvakysymyksen vastaus. Jos et muista käyttäjätunnustasi, ole yhteydessä oman organisaatiosi VTJkyselyn vastuu- tai pääkäyttäjään, tai organisaationne VTJkyselyn käyttöoikeuksia myöntävään tahoon.

Toimenpiteet varmennekortin puuttuessa:

- Soita käyttäjätukeen: **020 343 433** (avoinna 24h)
- Kerro että olet aiemmin kirjautunut varmennekortilla, mutta nyt se ei ole mahdollista ja tarvitset uuden salasanan kirjautuaksesi käyttäjätunnuksella
- Sinulta kysytään käyttäjätunnus, missä organisaatiossa käytät VTJkyselyä ja sähköpostiosoitteesi
- Lisäksi sinulta kysytään itse valitsemasi turvakysymys
- Saat sähköpostilla uuden salasanan, jolloin voit kirjautua taas käyttäjätunnuksella ja salasanalla

Kun sinulla on taas varmennekortti käytössäsi, voit liittää sen uudelleen VTJkyselyyn ja kirjautua palveluun jatkossa sillä. Varmennekortin uudelleen käyttöönotto tapahtuu luvussa 1 kuvatulla tavalla.

Jos varmennekorttisi PIN-koodi on lukossa, ota yhteys oman organisaatiosi varmennekorteista vastaavaan henkilöön.

5 VARMENNEKORTIN VAIHTUMINEN

Jos kortissa oleviin tietoihin tai varmenteen tietosisältöön tulee mitä tahansa muutoksia, tulee tilata uusi kortti. Varmenteessa ja kortissa tulee olla aina ajantasaiset tiedot. Uusi kortti tilataan organisaation varmennekorteista vastaavalta henkilöltä.

Jos saat uuden varmennekortin, tulee sinun sen käyttöönottamiseksi kirjautua VTJkyselyyn käyttäjätunnuksella ja salasanalla (pyydä salasana asiakastuesta). Liitä sen jälkeen uusi varmennekorttisi VTJkyselyyn kuten luvussa 1 on kuvattu. Nimenmuutostilanteissa pyydä myös organisaatiosi VTJkyselyn vastuu- tai pääkäyttäjää päivittämään muuttuneet tietosi VTJkyselyyn.



Organisaatioasiakkaat

26.4.2023

6 ONGELMATILANTEET

Ongelmatilanteissa sinun tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä **oman organisaatiosi tekniseen tukeen**, erityisesti Internet-selaimen asetusten osalta. Muissa ongelmatilanteissa voit ottaa sähköpostitse yhteyttä osoitteeseen vtjkysely(at)dvv.fi. Kirjoita viestisi otsikoksi "Varmennekorttikirjautuminen".



